АННОТАЦИЯ

к диссертации на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «6D090500 – Социальная работа» Жакыпбек Айгерим Айдарбеккызы на тему «Активизирующие технологии преодоления социальной эксклюзии пожилых людей (на примере города Шымкент)»

Актуальность темы исследования: Процесс старения населения в Казахстане характеризуется как структурная трансформация, оказывающая комплексное влияние на социальную структуру, экономические отношения и институциональную систему общества. Наряду с ростом численности пожилых людей усложняется их возрастная структура: с одной стороны, увеличивается доля старших возрастных групп (80+), что усиливает спрос на уход, с другой значительная часть пожилых относится к категории «молодых пожилых» с высоким потенциалом социальной и экономической активности. Однако неполная реализация данного потенциала свидетельствует об ограниченности возможностей их интеграции в общество. Социальное положение пожилых людей формируется как результат накопленных в течение жизненного пути неравенств, вследствие чего различия в уровне образования, доходах, состоянии здоровья и социальных связях особенно ярко проявляются в пожилом возрасте. В результате социальная эксклюзия формируется как многоуровневое явление, охватывающее здоровье, экономическую, социальную, институциональную и цифровую сферы.

Социальная эксклюзия пожилых людей осложняется гендерными, территориальными и институциональными факторами. Преобладание женщин, особенно в старших возрастных группах, повышает риски одиночества, социальной изоляции и экономической зависимости. В городских и сельских условиях социальная эксклюзия проявляется в различных формах: в городе наблюдается ослабление социальных связей, тогда как в сельской местности ограничена доступность услуг.

Региональные различия, нестабильное участие в рынке труда, компенсаторный характер институциональной поддержки и цифровое неравенство усиливают социальную уязвимость пожилых людей. Совокупность данных факторов определяет структурный и динамический характер социальной эксклюзии и обосновывает необходимость пересмотра социальной политики в отношении пожилых людей, а также разработки ресурсно-ориентированных активизирующих технологий.

Цель исследования: целью диссертационной работы является комплексный теоретический и эмпирический анализ многоаспектного характера социальной эксклюзии пожилых людей в условиях Казахстана, в частности на примере города Шымкент и Туркестанской области, а также обоснование эффективной активизирующей модели технологий социальной работы, направленных на её преодоление.

Задачи исследования:

1. Комплексный анализ теоретико-методологических основ понятия социальной эксклюзии пожилых людей, рассмотрение эволюции его формирования в контексте различных научных школ и направлений, а также

систематизация содержания, понятийных границ и основных интерпретационных подходов в современном научном дискурсе. Уточнение и раскрытие содержания таких измерений социальной эксклюзии, как здоровье, экономическое, социальное, пространственное, институциональное, культурное, символическое и цифровое, а также теоретическое обоснование механизмов их взаимосвязи, взаимного усиления и кумулятивного воздействия и определение их прикладного потенциала в рамках темы исследования;

2. Проведение обзора технологий и моделей социальной работы, направленных на преодоление социальной эксклюзии пожилых людей, с изложением типологии данных технологий, их концептуальным обоснованием, сравнительным анализом международных моделей и разработкой методологии оценки эффективности технологий социальной работы;

3. Комплексная оценка социально-экономического положения, качества жизни, уровня социальной активности и доступности социальных ресурсов пожилых людей в условиях Казахстана, в том числе на примере города Шымкент и Туркестанской области, на основе эмпирических данных, а также выявление региональных особенностей и оценка степени их социальной инклюзии через анализ уровня социальной активности, формальных и неформальных социальных связей, доступности социальных услуг и степени интеграции в цифровое пространство;

4. Построение структурной модели социальной эксклюзии пожилых людей, определение её основных детерминант, факторов риска, уязвимых групп и особенностей проявления в различных социальных контекстах; выявление эффективных инструментов социальной политики, институциональных моделей и практических интервенций на основе сравнительного анализа международного и отечественного опыта преодоления социальной эксклюзии пожилых людей;

5. Разработка комплексной модели технологий социальной работы, направленной на повышение социальной инклюзии пожилых людей, с научным обоснованием её теоретических основ, структурных компонентов, механизмов реализации и ожидаемых результатов;

6. Определение механизмов преодоления социальной эксклюзии пожилых людей в условиях Казахстана на институциональном, сообщественном и прикладном уровнях, раскрытие логики их взаимосвязи и разработка конкретных практических рекомендаций; формирование системы научно обоснованных предложений, направленных на совершенствование социальной политики, системы социального обслуживания и современных моделей работы с пожилыми людьми, а также определение стратегических направлений повышения их эффективности.

Объект исследования: социальное положение пожилых людей в современном казахстанском обществе, уровень их социальной активности, доступ к социальным ресурсам и многоаспектный характер социальной эксклюзии, формирующейся в рамках этих процессов.

Предмет исследования: механизмы формирования социальной эксклюзии пожилых людей, её проявления в сферах здоровья, экономики, социальных, пространственных, институциональных, культурных, символических и

цифровых измерениях, а также теоретические основы, структура и механизмы практической реализации технологий социальной работы, направленных на преодоление данного явления.

Прогноз исследования основан на предположении о том, что социальная эксклюзия пожилых людей является многомерным процессом, формирующимся под влиянием накопленных социальных неравенств, институциональных ограничений и снижения социальной включённости. Предполагается, что существующие компенсаторные механизмы социальной поддержки недостаточно эффективны для её преодоления, поскольку ориентированы преимущественно на устранение последствий социальных проблем. Ожидается, что внедрение активизирующих технологий социальной работы, основанных на ресурсном, личностно-ориентированном и общественно-ориентированном подходах, будет способствовать расширению социальных связей, повышению социальной активности, укреплению социального капитала, снижению уровня социальной эксклюзии и повышению качества жизни пожилых людей.

Методы исследования: для достижения цели и решения поставленных задач в диссертационном исследовании использован смешанный исследовательский дизайн (Mixed Methods Research), основанный на интеграции количественных и качественных методов. В исследовании применялись общенаучные методы анализа, синтеза, сравнения, обобщения и моделирования, теоретический анализ научной литературы, нормативно-правовых документов и международного опыта, а также количеционный опрос пожилых людей, биографические и экспертные интервью, кейс-анализ медиаматериалов проекта Eldergram и анализ документов. Обработка количественных данных осуществлялась с использованием программы SPSS, а их интерпретация — посредством аналитической модели Bristol Social Exclusion Matrix (B-SEM). Анализ качественных данных проводился с применением биографического и тематического анализа, что позволило комплексно исследовать факторы социальной эксклюзии пожилых людей и механизмы её преодоления.

Ведущая идея исследования заключается в том, что преодоление социальной эксклюзии пожилых людей должно основываться на переходе от традиционной компенсаторной модели социальной поддержки к активизирующей модели социальной работы, ориентированной на развитие внутренних ресурсов личности, расширение социальных связей, укрепление социального капитала и создание условий для активного участия пожилых людей в общественной жизни. Пожилые люди рассматриваются не как пассивные получатели социальной помощи, а как активные субъекты социальных отношений, обладающие потенциалом, опытом и возможностями для самореализации и социальной интеграции.

Теоретическая значимость исследования определяется системным переосмыслением социальной эксклюзии пожилых людей как многоаспектного и динамического социального явления. В диссертации социальная эксклюзия обоснована как комплексная система, формирующаяся в результате взаимодействия факторов состояния здоровья, материальных ресурсов, социальных связей, институциональной и цифровой доступности. Концепции

жизненного пути (life-course), накопленного неравенства (cumulative disadvantage), социального капитала и подход возможностей интегрированы, что позволило предложить целостную теоретическую модель объяснения социальной уязвимости пожилых людей. Это обосновывает кумулятивный характер неравенств в пожилом возрасте и расширяет научные представления о социальной эксклюзии как динамическом процессе.

Практическая значимость исследования определяется разработкой прикладных решений, направленных на повышение социальной инклюзии пожилых людей. В результате исследования систематизированы технологии социальной работы и уточнены механизмы, способствующие расширению социальной активности, укреплению социальных связей, развитию цифровых навыков и повышению субъектности пожилых людей. Модели «Социальный ресурсный центр» и «Социальная деревня» предложены как интегративная система поддержки пожилых людей, обоснованы их возможности реализации на институциональном и сообщественном уровнях. Результаты исследования ориентированы на применение в совершенствовании социальной политики, системы социального обслуживания, образовательного процесса и практики работы с пожилыми людьми.

Теоретико-методологические основы исследования. Теоретико-методологическую основу исследования составили теория социальной эксклюзии, концепция жизненного пути (life-course), теория накопленного неравенства (cumulative disadvantage), теория социального капитала, подход возможностей (capability approach) и концепция активного старения, позволяющие рассматривать социальную эксклюзию пожилых людей как многомерный, динамический и структурно обусловленный процесс. Методологическую основу исследования составили системный, междисциплинарный и интегративный подходы, обеспечившие анализ изучаемого явления на микро-, мезо- и макроуровнях. Исследование выполнено на основе стратегии смешанных методов (mixed methods), сочетающей количественные и качественные методы исследования. В качестве аналитического инструмента использована Бристольская матрица социальной эксклюзии (B-SEM), позволившая комплексно оценить факторы социальной эксклюзии, доступ к ресурсам и уровень социальной активности пожилых людей. Применение принципа методологической триангуляции обеспечило надежность, валидность и комплексную интерпретацию результатов исследования.

Научная новизна диссертационного исследования определяется комплексным анализом социальной эксклюзии пожилых людей в контексте Казахстана как многоаспектного, многоуровневого и взаимосвязанного социального явления, а также теоретическим и прикладным обоснованием технологий социальной работы, направленных на её преодоление. В исследовании социальная эксклюзия рассматривается не как совокупность отдельных социальных проблем, а как системный процесс, формирующийся в результате взаимодействия экономических, социальных, институциональных, пространственных, культурных и цифровых факторов. Предложенная

интегративная теоретико-методологическая модель, объединяющая концепцию жизненного пути (life-course), теорию накопленного неравенства (cumulative disadvantage), теорию социального капитала и подход возможностей (capability approach), позволяет динамически объяснить механизмы формирования социальной уязвимости в пожилом возрасте.

Социальное содержание старости переосмыслено и доказано, что оно определяется не только хронологическим возрастом, но и социальной средой, состоянием здоровья и жизненным опытом. Эмпирические результаты выявили структурные, гендерные и пространственные особенности социальной эксклюзии пожилых людей, показав, что ослабление социальных связей, ограниченный доступ к услугам и цифровое неравенство выступают ключевыми факторами усиления процесса социальной изоляции. Биографический анализ обосновал кумулятивный характер социальной эксклюзии, формирующейся на протяжении всей жизни, а анализ медиакейсов проекта «Eldergram» позволил выявить новые формы активности пожилых людей. Прикладная новизна исследования связана с систематизацией технологий социальной работы, направленных на повышение социальной инклюзии пожилых людей, а также с разработкой моделей «Социальный ресурсный центр» и «Социальная деревня».

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Социальная эксклюзия пожилых людей представляет собой многомерный, динамический и структурно обусловленный процесс, формирующийся под влиянием накопленных социальных неравенств и проявляющийся в экономическом, социальном, институциональном, пространственном и цифровом измерениях.

2. Социальная эксклюзия пожилых людей является результатом взаимодействия индивидуальных, социальных и институциональных факторов, накопленных на протяжении жизненного пути, что определяет необходимость её анализа на микро-, мезо- и макроуровнях.

3. Существующая система социальной поддержки пожилых людей в Казахстане преимущественно ориентирована на компенсаторный подход и недостаточно обеспечивает расширение социальной активности, самостоятельности и социальной включённости пожилых людей.

4. Эффективное преодоление социальной эксклюзии пожилых людей требует перехода от компенсаторной модели социальной поддержки к активизирующей модели социальной работы, основанной на ресурсном, личностно-ориентированном и общественно-ориентированном подходах.

5. Разработанная интегративная модель активизирующих технологий, включающая технологии «Социальный ресурсный центр» и «Социальное село», способствует расширению социальных связей, укреплению социального капитала, повышению социальной активности и уровня социальной интеграции пожилых людей.

Объём и структура работы. Структура диссертации определена в соответствии с логикой исследования, вытекающей из поставленной цели и основных задач. Работа состоит из введения, 3 глав, 9 разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.